



Vraag 1a Bent u tevreden over onze telefonische bereikbaarheid?

- ja
- nee, want:

Vraag 1b Werd u door onze medewerker naar tevredenheid geholpen?

- ja
- nee, want:

Vraag 2a Bent u tevreden over onze bereikbaarheid?

Per auto:

- ja
- nee, want:

Per openbaar vervoer:

- ja
- nee, want:

Vraag 2b Bent u tevreden over onze parkeergelegenheid?

- ja
- nee, want:

Vraag 3 Binnen welke termijn werd u geholpen nadat u de afspraak bij ons had gemaakt?

- 1-2 werkdagen
- 3-5 werkdagen
- meer dan een week

Vraag 4 Wij werken voornamelijk op afspraak. Binnen hoeveel tijd werd u ten opzichte van de afgesproken tijd geholpen?

- eerder
- 0-20 minuten
- meer dan 20 minuten
- anders, namelijk:

Vraag 5 Bent u tevreden over onze faciliteiten, zoals wachtkamer, spreekkamer, toilet etc.

- ja
- nee, want:

Vraag 6 Is uw privacy tijdens uw bezoek voldoende gewaarborgd?

- ja
- nee, want:

*Wij helpen u vooruit!*



Vraag 7 Bent u vriendelijk/correct behandeld door onze orthopedisch adviseur en nam hij voldoende tijd voor u?

- ja
- nee, want:

Vraag 8 Kon onze orthopedisch adviseur zich voldoende inleven in uw hulpvraag en kwam hij deskundig over?

- ja
- nee, want:

Vraag 9a Bent u tevreden over de uitleg en het advies betreffende uw hulpmiddel?

- ja
- nee, want:

Vraag 9b Bent u door onze orthopedisch adviseur op de hoogte gebracht van de financiële afhandeling?

- ja
- nee

Vraag 10 Bent u tevreden over het hulpmiddel?

- ja
- nee, want:

Vraag 11 Bent u door onze orthopedisch adviseur op de hoogte gebracht van de klachtenregeling?

- ja
- nee

Vraag 12 Zou u ons bedrijf aanbevelen bij familie, vrienden en bekenden?

- ja
- nee, want:

Vraag 13 Wat voor rapportcijfer zou u ons in totaal willen geven (omcirkel het nummer van uw keuze):

- 1-2 (slecht)
- 3-4 (matig)
- 5-6 (gemiddeld)
- 7-8 (goed)
- 9-10 (uitstekend)

Datum:

Handtekening klant

Vriendelijk bedankt voor uw medewerking!

*Wij helpen u vooruit!*

